



Módulo 2

Desarrollo de un ecosistema de la experiencia

Ejercicio 2

Identifica 3 ejemplos de compañías que hayan generado una diferenciación basada en la Experiencia del Cliente.

La idea de este ejercicio es que identifiquemos ejemplos más allá de los “obvios” de las compañías que son referencia.

Puede ser un ejemplo de diferenciación que has encontrado en una tienda de tu barrio, o algo que viviste en unas vacaciones, puede ser un caso que hayas leído o encontrado online...

Lo que me gustaría es que abras los ojos y busquemos los casos en donde la Experiencia del Cliente está presente en la vida real!!!

Si puedes, intenta adjuntar una imagen (ideal si es una foto tomada por ti o si no de internet) para ilustrar el ejemplo.

No tienen que ser necesariamente 3 (es sólo una referencia) Cualquier duda estoy a tu disposición!!!

wow[®]

managers

LIDERES DEL FUTURO